

FLYING 
TEACHERS

Sprachkurse und Weiterbildung –
wo, wann und wie immer Sie wollen.

LERNEN SIE UNS KENNEN



INHALT

<u>Quick Facts</u>	3
<u>Angebote</u>	4
<u>Warum Flying Teachers?</u>	5–9
<u>Unser Lehr- und Lernverständnis</u>	10–11
<u>Qualitätsmanagement</u>	12–15
<u>Erfahrung und Referenzen</u>	16
<u>Zertifizierungen</u>	17
<u>Organigramm und Partnerschaften</u>	18–19
<u>Wir sind für Sie da Kontakt</u>	20

QUICK FACTS

- Gegründet: 1997 als GmbH
- Hauptsitz: Zürich
- Filialen: Bern (CH), Hamburg (DE), Mallorca (ES)
- Backoffice: Orosháza (HU)
- Mehr als 1050 Lehrpersonen schweizweit für diverse Sprachen
- Wichtigste Sprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch, Spanisch
- 38 Mitarbeitende Kundenbetreuung (CH)
- 2 Mitarbeitende Kundenbetreuung (D)
- 10 Mitarbeitende Administration
- Standorte/Training Center in der Schweiz:
 - Löwenstrasse 20, 8001 Zürich
 - Beckenhofstrasse 6 8006 Zürich
 - Elias-Canetti-Strasse 7A 8050 Zürich
 - Schaffhauserstrasse 235–241 8057 Zürich
 - Marktgasse 25, 3011 Bern
- Qualitätsmanagement-Zertifikate
 - ISO 21001: 2018
 - eduQua: 2012

Kooperationen

- Soziale Dienste der Stadt Zürich
- Integrationsförderung des Kantons Zürich (IAZH)
- Amt für Wirtschaft und Arbeit
- Staatssekretariat für Migration (Trägerschaft der Geschäftsstelle fide)

Mitgliedschaften

- Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB
- Verband Frauenunternehmen
- KMU und Gewerbeverband
- Verband Zürcher Handelskammer
- Verband Berner Handelskammer
- Mitglied Universität St. Gallen
- IG Grundkompetenzen
- Zürcher Konferenz für Weiterbildung
- International Certificate
- Certificate of Quality Assurance QAS (ICC)
- Conference (ICC)
- European Basic Skills Network (EBSN)



ANGEBOTE

Sprachausbildungen

- Öffentliche Gruppenkurse Zürich und Bern: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch
- Integrationskurse im Rahmen der Integrationsagenda Zürich
- Firmen- und fachspezifische Kurse in diversen Sprachen und Branchen
- Business-Sprachkurse, inklusiv abteilungsspezifische Schreib- und Kommunikationstrainings

Grundkompetenzenförderung

- Massgeschneiderte Firmenkurse im Rahmen des Förderschwerpunkts «Einfach besser! ... am Arbeitsplatz»
- IKT-Workshops bei den Lernstuben Zürich
- Deutsch mit Ziel Arbeitsmarkt (IAZH)
- Alphabetisierungskurse

Weiterbildung von Kursleitenden

- Ausbildungszentrum AdA (SVEB)
- Ausbildungszentrum fide
- Cambridge Ausbildungszentrum für Englischlehrpersonen (CELTA/ DELTA)

Prüfungsvorbereitungskurse und Prüfungszentrum

- fide Test
- telc Deutsch/Italienisch/ Französisch
- Cambridge Exams
- CCIP Prüfungszentrum: DFP Affaires
- IMAT
- IELTS
- TOEFL

Kursformate

- Präsenz
- Virtuelles Klassenzimmer (Online)
- Online Kurse
- Hybrid
- Blended-Learning



WARUM FLYING TEACHERS?

Über 25 Jahre Erfahrung

Seit 1997 verbessern wir die Sprachkompetenzen von Mitarbeitenden in Unternehmen. Bis heute haben wir über 60 000 Kurse in mehr als 30 Sprachen durchgeführt – den grössten Teil davon für unsere Firmenkunden. Bis dato haben wir Kurse für mehr als 30 Branchen und über 1000 Unternehmen durchgeführt. Dank dieser Erfahrung können wir sie als zuverlässiger Bildungspartner optimal unterstützen und die Kompetenzen ihrer Mitarbeitenden zielgerichtet erhöhen.

Komplettlösungen aus einem Guss

Wir bieten Ihnen eine komplette Betreuung über die gesamte Bildungsmassnahme hinweg und übernehmen für Sie nach Wunsch alle anstehenden Leistungen, inklusive der Administration:

BERATUNG

Unsere Fachpersonen unterstützen Sie beim Konkretisieren Ihrer Bedürfnisse und formulieren mit Ihnen zusammen die zu erreichenden Ziele.

KONZEPTION

Eine Fachperson mit Branchenkenntnis entwickelt ein massgeschneidertes Kursprogramm, basierend auf Ihren Bedürfnissen und Anforderungen.

DURCHFÜHRUNG

Lehrpersonen mit Branchenerfahrung führen die Kurse durch. Sie werden von der Fachleitung unterstützt und begleitet.

EVALUATION

Laufend während des Kurses und am Ende der Bildungsmassnahme werten wir die Wirkung mit ihnen aus und erheben abschliessend die Zufriedenheit der Lernenden.

Kursadministration und -organisation

Wir übernehmen auf Wunsch die gesamte Administration rund um die Bildungsmassnahme und sorgen für effiziente und einheitliche Kommunikationswege, um Sie als Auftraggebende zu entlasten.

Alle administrativen und organisatorischen Prozessschritte werden zentral über ein Onlineportal abgewickelt, welches wir für auf die Anforderungen und Rahmenbedingungen Ihres Unternehmens zuschneiden.

Sie erhalten bei uns eine alleinige Ansprechperson, die sich um alle Anliegen kümmert und alle internen Prozesse und Kommunikationswege koordiniert.

Sie als Auftraggeber müssen sich um nichts kümmern. Nachdem wir Ihre Anforderungen bezüglich der Prozesse und Vorgehensweisen aufgenommen haben, passen wir intern den folgenden Prozess an und bilden diesen auf der individualisierten Onlineplattform ab:

Prozess Organisation und Administration

KURS-AUSSCHREIBUNG

Das Kursangebot wird auf dem Onlineportal und nach Wunsch auch mit Drucksmaterial veröffentlicht.

ANMELDUNG

Anmeldungen werden über das Onlineportal oder telefonisch angenommen.

EINSTUFUNG

Der kostenlose Einstufungstest wird Online ausgefüllt. Das Resultat wird umgehend per E-Mail verschickt.

GRUPPENBILDUNG

Die Kursteilnehmer*innen werden gemäss Standort, Einstufungstests und Präferenz in passende Gruppen oder Individualunterricht eingeteilt.

TERMINPLANUNG

Kurszeiten werden gemäss Präferenzen der Lerngruppen oder Einzelpersonen und in Absprache mit den Auftraggebenden festgelegt.

VERRECHNUNG

Rechnungsstellung nach Bedarf: Sammelrechnungen, Fakturierung pro Abteilung/Mitarbeiter/Kostenstelle etc.

KURSMATERIALIEN

Material von uns digital und/oder physisch (Abgabe durch Lehrperson) bereitgestellt.

REPORTING

Anwesenheiten, Prüfungsergebnisse und Lernfortschritte werden gesammelt in regelmässigen Abständen kommuniziert.

STELLVERTRETUNGEN

Bei Ausfall der Lehrperson stellt Flying Teachers bei Bedarf eine Stellvertretung.

PRÜFUNGS-ANMELDUNG

Vortest zur Prüfung. Anmeldung der Teilnehmenden zur Prüfung nach Absprache mit Auftraggebenden.

EVALUATION

Die Teilnehmenden werden während und nach dem Kurs befragt. Evaluation erfolgt über Teilnehmer-Schnittstelle.

BESTÄTIGUNGEN

Bereitstellen Teilnahmebestätigung oder Zertifikat auf der Teilnehmendenschnittstelle

Massgeschneiderte Lerninhalte, Methoden und Materialien

Ihre Mitarbeitenden lernen genau das, was sie bei ihrer Arbeit am meisten brauchen. Wir setzen die inhaltlichen Schwerpunkte gemäss Ihren Anforderungen und Zielen und arbeiten mit branchen- und auf Wunsch auch unternehmensspezifischen Materialien, die wir so aufbereiten, dass Ihre Mitarbeitenden damit effizient und effektiv lernen können.

Flexible Kursformate

Ihre Mitarbeitenden lernen dann, wann es ihnen am besten passt und dort, wo es ihnen am besten passt: Online, vor Ort, im Selbststudium, mit digitalen Hilfsmitteln oder eine Kombination von allem – wir stellen für Sie und Ihre Mitarbeitenden das passende Lernformat zusammen, um unter den gegebenen Umständen das Beste herauszuholen. In virtuellen Sequenzen arbeiten wir grundsätzlich mit der Software, die unsere Kunden bevorzugen. Wir selber arbeiten bevorzugt mit Zoom, weil es sehr gute Funktionalitäten für den Unterricht besitzt, und unsere Lehrpersonen alle viel Erfahrung mit Zoom besitzen.

Best-Match: Lehrpersonen

Flying Teachers wählt aus dem grossen Pool an Lehrpersonen diejenigen aus, die punkto Qualifikationen, Fachwissen und Erfahrung am besten den spezifischen Anforderungen und Rahmenbedingungen Ihres Kurses entsprechen. Mit diesem Best-Match gewährleisten wir, dass Ihre Mitarbeitenden und deren Anforderungen optimal von der Lehrperson abgeholt werden.

Internationales Know-how

Flying Teachers betreibt eine stetige Weiterentwicklung seiner Bildungsangebote, seiner Prozesse und der methodisch-didaktischen Praktiken – und orientiert sich dabei an den neuesten Entwicklungen und Trends der Bildungsbranche in Europa. In diesem Kontext haben wir ein grosses, europaweites Netzwerk an innovativen Partnern aufgebaut, mit denen wir eng zusammenarbeiten. Dabei findet ein reger Austausch über Best-Practices, Innovationen und Trends statt, aber auch Kooperationen zur Entwicklung neuer, wegweisender Bildungsprodukte und Werkzeuge. Wir ermöglichen unseren Fachleitungen, sich international weiterzubilden und tragen dieses Know-how in einem zweiten Schritt an unsere Lehrpersonen weiter.

Als Kunde profitieren Sie von unseren innovativen Ansätzen und Produkten sowie stetigen Optimierung im Bereich des Prozess- und Qualitätsmanagements.

Internationale Erfahrung

Unser Netzwerk an qualifizierten und verlässlichen Lehrpersonen geht über die Schweiz und Deutschland hinaus. Damit können wir Ihnen auch an Standorten im Ausland die gewohnte hohe Unterrichtsqualität gewährleisten und den Lernenden eine Lehrperson zur Verfügung stellen, mit der sie in ihrer Muttersprache kommunizieren können, und welche die lokalen Rahmenbedingungen und kulturellen Aspekte kennt.

Dank unserer Erfahrung in der Organisation und Durchführung von länderübergreifenden Schulungsmodulen im virtuellen Klassenzimmer – auch über verschiedene Zeitzonen hinweg – sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf und entlasten Ihre Administration.



UNSER LEHR- UND LERNVERSTÄNDNIS

Handlungs- oder Kompetenzorientierung

Die Handlungs- oder Kompetenzorientierung bildet das zentrale Prinzip unseres Lehrverständnisses. Handlungsorientierung heisst, diejenigen Kompetenzen zu vermitteln, die für die Lernenden in ihrem beruflichen Alltag relevant sind. Und den Unterricht so zu gestalten, dass das Gelernte auch jenseits des Kurses von den Lernenden angewendet werden können. Im Detail heisst das:

DIE FACHLEITUNGEN

- definieren mit den Betrieben zusammen massgeschneiderte Lernziele
- entwickeln – aufbauend auf firmeninternen Materialien – massgeschneiderte Kursunterlagen und Lernerfolgskontrollen
- schulen die Lehrpersonen zu den Anforderungen der Betriebe und dem massgeschneiderten Material
- überwachen die Qualität der laufenden Kurse und unterstützen die Lehrpersonen während der Durchführung

DER UNTERRICHT

- knüpft am Wissen der Lernenden an
- integriert die besonderen Fähigkeiten, Bedürfnisse und Interessen der Lernenden
- umfasst eine Vielfalt an praxisnahen Übungen und Methoden
- wirkt motivierend

DIE LEHRPERSONEN

- analysieren laufend ihre Lernenden und deren Bedürfnisse (Wissensstand/Lerntyp/etc.)
- entwickeln und stellen individualisierte und adäquate Lernkontexte zur Verfügung
- fördern die Lernstrategien der Lernenden und begleiten den Lernprozess als Berater
- stellen das Anwenden in den Vordergrund und erleichtern den Transfer in den beruflichen Alltag

Einzelunterricht

In Einzelunterricht richten wir uns ganz nach den Bedürfnissen der/des Lernenden und bieten viel Raum für Individualisierung.

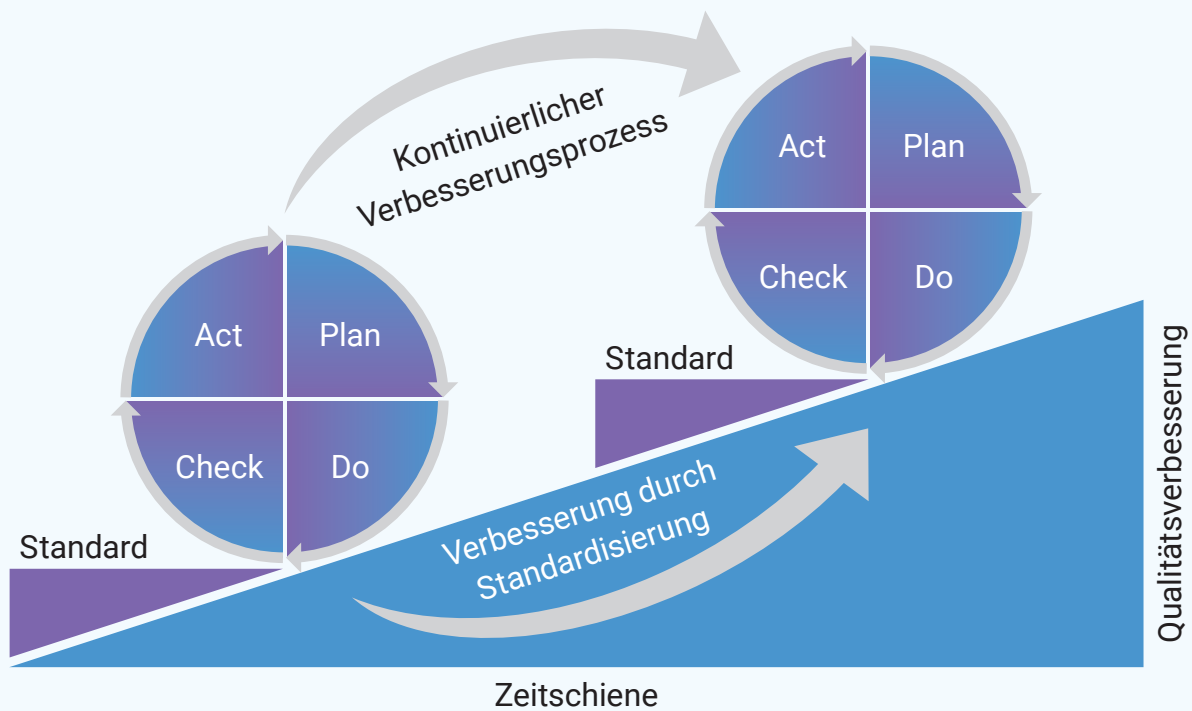
Gruppenunterricht

Im Gruppenunterricht fördern wir die aktive Beteiligung aller Lernenden und insbesondere die Interaktion untereinander. Wir sind der Meinung, dass die Lernenden gegenseitig voneinander profitieren und sich beim Lernen unterstützen können. Und eine grosse Vielfalt und Abwechslung bei Aktivitäten und Methoden sehen wir als unerlässlich für den Lernerfolg. Daher empfehlen wir als ideale Gruppengrösse 6–10 Lernende. Dies ermöglicht es, alle Formen der Zusammenarbeit und hohe Involvierung der Lernenden zu gewährleisten – und doch allen individuellen Bedürfnissen noch gut gerecht zu werden – bei gleichzeitig effizienter Ressourcennutzung.



QUALITÄTSMANAGEMENT

Unser Qualitätsmanagement stützt sich auf Ihr fortlaufendes Feedback und die Evaluierung der Kurse. Durch diesen sogenannten Demingkreis haben wir die Möglichkeit, unsere Prozesse sowie die Qualität des Unterrichts kontinuierlich zu verbessern.



Gestaltung und Durchführung der Lerneinheiten

Die Qualitätssicherung enthält folgende Instrumente:

VISITATION

Beobachtung einer Unterrichtssequenz durch Fachleitung. Beurteilung anhand standardisierter Qualitätskriterien.

EVALUATION

Erhebung der Teilnehmendenzufriedenheit in Bezug auf Unterrichtsqualität und Lehrperson anfangs, Mitte und Ende Kurs.

LERNFORTSCHRITT

Erhebung durch Lehrperson durch laufende Beobachtungen, regelmässige Zwischentests und Abschlusstest.

RÜCKMELDUNG TN

Proaktive Rückmeldungen oder Reklamationen seitens Teilnehmenden bei Lehrperson oder Administration.



Qualitätssicherungs-Prozess

ERHEBUNG

Visitation, Evaluation, Messung Lernfortschritt, Rückmeldung TN.

MASSNAHME

Feedback oder Bericht an Lehrperson mit Verbesserungsvorschlägen und Massnahmen zur Umsetzung.

UMSETZUNG

Umsetzung durch Lehrperson gemäss Rückmeldung.

ÜBERPRÜFUNG

Prüfung der Umsetzung (durch erneute Visitation oder Befragung der Teilnehmenden). Ggf. weiterer Durchlauf des Kreises.



Qualifikationen und Betreuung der Lehrpersonen

QUALIFIKATIONEN

Mindestanforderung: Hochschul- oder Universitätsabschluss und/oder ein international anerkanntes Sprachlehrerdiplom, eine methodisch-didaktische Zusatzausbildung und Erfahrung in der Erwachsenenbildung.

ERFAHRUNG

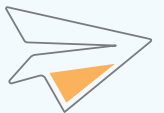
Auswahl der Lehrperson gemäss Best-Match. Erfahrung im Unterrichten und/oder eigener Werdegang in der entsprechenden Branche wird angestrebt.

KURSEINFÜHRUNG

Einführung der Lehrperson in das spezifische Kursformat und -konzept durch Fachleitung. Tipps zur Arbeit mit der Zielgruppe und den spezifischen Materialien.

WEITERBILDUNG

Verpflichtung der Lehrpersonen sich mind. 15 Stunden pro Jahr weiterzubilden. Angebot diverser, kostenloses interner Weiterbildungsmodule und Austauschtreffen.



ERFAHRUNG UND REFERENZEN

Wichtigste Branchen

Flying Teachers bietet branchenspezifischen Unterricht in allen Sprachen. Der Unterricht wird von Fachlehrpersonen mit Arbeits Erfahrung in der entsprechenden Branche gehalten.

- Human Resources
- Finanzen
- Versicherungswesen
- Automobilbranche
- Technik und IT
- Medizin und Pflegeberufe
- Dentalhygiene
- Hotel, Tourismus, Gastronomie
- Verkaufsbranche
- Bahnwesen
- Zollwesen
- Callcenter

Ausgewählte Referenzen

RUAG

Flying Teachers unterrichtet mit grossem Erfolg seit 2012 beim Technologiekonzern, deutsche und englische Fachsprache und Geschäftskorrespondenz.

EMPA/Eawag/Paul-Scherrer-Institut

Die Forschungsanstalten verlassen sich seit 2017 auf die Unterrichtsqualitäten der Flying Teachers in Englisch, Italienisch, Französisch und Deutsch sowohl vor Ort wie auch in Onlinekursen.

Hotelfachschule Zürich

Die Hotelfachschule hat die Englischausbildung von jährlich rund 200 Studierenden seit 2005 an Flying Teachers vergeben. Flying Teachers entwirft massgeschneiderte Kurskonzepte und Kursmaterialien.

Helvetia

Flying Teachers ist jährlich bei über 40 Kursen in verschiedenen Sprachen sowohl in Aufbaukursen als auch Zertifikatsvorbereitungskursen und massgeschneiderten Settings tätig.

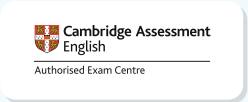
Zürcher Kantonalbank

Die Grossbank arbeitet seit 2003 mit Flying Teachers zusammen und profitiert von deren Sprachkursen (Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch) für die Geschäftswelt.

Schweizerische Post AG

Die Schweizerische Post hat Flying Teachers im Jahr 2018 als exklusiven Ausbildungspartner für die Sprachausbildung ihrer 60 000 Mitarbeitenden an 700 Standorten in der Schweiz ausgewählt.

ZERTIFIZIERUNGEN

• EduQua:1012	
• ISO-21001:2018	
• SVEB Lehrerausbildung	
• EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)	
• TELC Prüfungszentrum (Deutsch, Englisch, Spanisch und andere Sprachen)	
• Centre CCIP (Chambre de commerce et d'industrie de Paris)	
• Certificate of Quality Assurance QAS (ICC)	
• TOEFL-iBT Center	
• Verband Schweizerischer Privatschulen VSP	
• Cambridge CELTA Teacher Training	

ORGANIGRAMM UND PARTNERSCHAFTEN

GESCHÄFTSLEITUNG

Edit Adrover, A. L. Adrover, A. B. Adrover

ZÜRICH HAUPTSITZ

E. Adrover

Office Manager: A. Kocsis

Account Management: B. Tuka, E. Balterer,
L. Morciano, R. Sigg, E. Pierro, V. Wassermann,
A. Mercado, S. Schäfer, I. Duarte, G. Meichtry, B.
Kovacevic, L. M. Ferrini

Lernende: L. Adbulla, F. Johnson, M. Biniza,
N. Luma, M. Stubner

LangzeitpraktikantInnen KV EFZ: W. Steiner,
E. B. Ulu

OFFICE BERN

Office Manager: N. Liechti

Account Management: S. Hauck, G. Russo
PraktikantInnen: M. A. Kolich

OFFICE HAMBURG

Office Manager: A. B. Adrover

Account Management: A. Arnedo, A. Fuchs

BACK OFFICE UNGARN

Office Manager: A. Jank

Account Management: J. Toth, O. Biro,
M. Lakatos, M. Vörös, M. Marko, A. Héjja

PÄDAGOGISCHES TEAM

Fachbereiche Sprachberufe

SVEB, EuroIta: L. Loretz

SVEB Integration: Dr. M. Balmer

DELTA, CELTA, TKT: A. Skulicz, D. Nadig

Deutsch als Fremdsprache: M. Saleh, L. Loretz,
Dr. M. Balmer

Grundkompetenzen, FIDE, Integrationskurse,
Alphakurse: Dr. M. Balmer, L. Loretz, M. Saleh,
B. Wachenfeld, B. Mauerhofer

Englisch: S. Wood, G. Houghton, D. Nadig,
Medical: S. Wood

Andere Sprachen

Französisch: M. Dallig-Syta

Spanisch: A. Mercado

Italienisch: M. Zamunaro

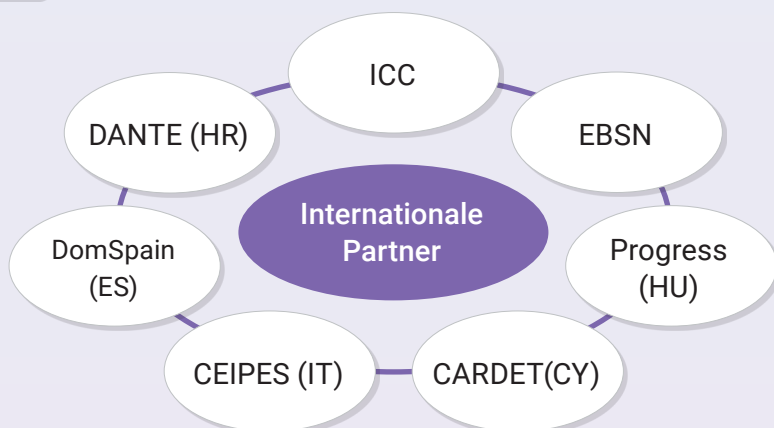
Holländisch/Skandinavisch: M. Cox

Lernförderung: E. Adrover

Betreuung neue Lehrpersonen: M. Dallig-Syta,
L. Loretz, D. Nadig, A. Skulicz

E-Learning: M. Carella, M. Cox, S. Wood

Auslandaufenthalte: F. Adrover



LEHRMITTELENTWICKLUNG UND PRÜFUNGSSERIEN

S. Wood, Dr. M. Balmer, M. Dallig-Syta,
G. Houghton, A. Mercado, S. Hauck, B. Varela

PRÜFUNGSEXPERTEN

CELTA: A. Skulicz, D. Nadig
TELC DEU: Dr. M. Balmer, L. Jäggi, M. Schwegler,
C. Oberberger, L. Loretz, C. Camezind-Blum
TELC ENG: M. Carella, S. Kohagen, S. Wood,
G. Houghton, C. Lemmer, D. Nadig
CCIP: P. Fruitet
KDE: M. Saleh, Dr. M. Balmer
Fide: H. Selami, I. Hoyer, M. Saleh, V. Wassermann
SVEB, FIDE AusbilderInnen: J. Prinz, D. Fäh,
B. Mauerhofer, A. Zimmermann, M. Rutz

HUMAN RESOURCES

E. Adrover, A.L. Adrover, S. Hauck, A. Skulicz,
O. Biro

ACCOUNTING UND PAYROLL

A. L. Adrover

Accounting CH: BDO
Assistant: L. Jumuga
Revision: OBT
Accounting HU: O. Albert
Accounting DE: BDO

QUALITY MANAGEMENT

A. L. Adrover

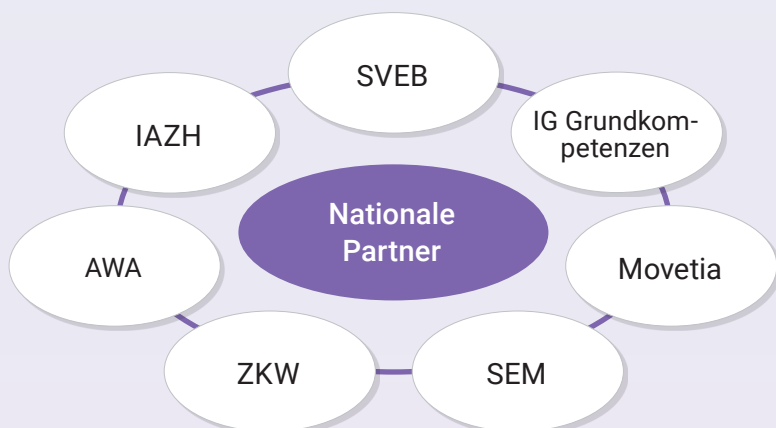
Prüfungen, Diplome, Weiterbildung
Cambridge, Celta, Delta, SVEB-Bridge: S. Wood,
G. Houghton, D. Nadig
SVEB: J. Prinz, L. Loretz, D. Fäh
TELC, KDE, CCIP (DFP und TEF): A. L. Gallego,
A. Mercado, N. Liechti, L. Morciano
TOEFL, ICCI, ELST: A. L. Adrover
Multichack: H. Drechsler
ECDL: H. Drechsler

IT UND LEARNING

A. L. Adrover, A. Beck, E. B. Ulu

MARKETING UND TEXTE

A. L. Adrover, K. Pustovit, W. Rüegg, Hertz⁶



**Sprachkurse und Weiterbildung –
wo, wann und wie immer Sie wollen.**



Hauptsitz Zürich

Kursadministration + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1. Etage, 8001 Zürich
Mo–Fr 8.00–18.30
Sa 9.00–12.00
office@flyingteachers.com
T +41 44 350 33 44

Training Centres Zürich

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich
Mo–Fr 8.00–18.30
Sa 9.00–12.00

Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zürich
Mo–Fr 08.00–17.00

Schaffhauserstrasse 235-241, 8057 Zürich
Mo–Fr 08.00–17.00

Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich
Mo–Fr 08.00–17.00

Büro + Training Centre Bern

Marktgasse 25, 3011 Bern
(Eingang Amthausgässchen 3)
Mo, Di 08.00–18.00
Mi–Fr 08.00–17.00

office.bern@flyingteachers.com
T +41 31 311 55 13

flyingteachers.com/de/ueber-uns

